

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano a qualsiasi Contratto di Vendita fra AB SYSTEM SRLS e il Cliente destinatario dell'offerta di beni prodotti e/o dei servizi da questa resi e fra AB SYSTEM SRLS e l'ordinante i beni stessi.

Le presenti condizioni generali di contratto sono allegare ai documenti fiscali emessi da AB SYSTEM SRLS nei confronti del Cliente (a titolo esemplificativo fatture e documenti di trasporto) e di essi ne sono parte integrante.

Le presenti condizioni generali di vendita prevarranno su eventuali Condizioni Generali di acquisto del Cliente, anche in mancanza di specifica obiezione all'applicazione delle medesime.

Nessuna modifica o emendamento alle presenti Condizioni Generali sarà valida ed efficace tra le parti, salvo accordo scritto e firmato da un rappresentante debitamente autorizzato da AB SYSTEM SRLS.

2. DESCRIZIONE

I prodotti proposti nelle immagini del sito internet di AB SYSTEM SRLS (www.ab-srl.it), sui social network, brochure, ecc. hanno unicamente scopo illustrativo. Ogni pezzo è costruito artigianalmente. Tutto questo rende ogni singolo prodotto unico e differente dagli altri. Tutti i nostri prodotti sono tutti rigorosamente handmade e realizzati utilizzando esclusivamente legno di recupero, in particolare legno di travi antiche. Le eventuali imperfezioni del legno e nelle varie componenti che potete ritrovare nei nostri prodotti, ne attestano l'unicità e la realizzazione artigianale.

AB SYSTEM SRLS si riserva il diritto di effettuare cambiamenti e/o migliorie sui prodotti illustrati nel proprio sito internet, sui social network, brochure, ecc. senza obbligo di preavviso. Le misurazioni, i pesi, i colori, le dimensioni ivi indicate possono, pertanto, subire delle variazioni.

3. PREZZI

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato sito internet di AB SYSTEM SRLS (www.ab-srl.it), vigente al momento della conclusione della vendita, salvo diverso accordo tra le parti. I prezzi si intendono IVA inclusa e al netto di tutti i costi accessori e/o di trasporto.

I prezzi dei singoli componenti di un prodotto composito possono subire delle variazioni in base al costo dei materiali e di produzione.

I supplementi e le variazioni sui modelli standard sono al netto degli sconti. Eventuali aumenti di prezzo relativi a variazioni nei costi di dazi, tasse o diritti intervenuti successivamente all'emissione dell'ordine e della relativa conferma dell'ordine, dovranno venire concordati per iscritto ed approvati specificatamente da entrambe le parti.

Per il trasporto AB SYSTEM SRLS comunicherà al destinatario/Cliente, se richiesto, i dettagli su dimensioni, peso e numero di pallet dei prodotti da consegnare solo una volta che la merce risulti imballata. AB SYSTEM SRLS è esonerata dallo sdoganare all'esportazione, nel caso in cui tale sdoganamento sia previsto. Non ci sono quantitativi minimi da ritirare.

Il pagamento della merce ordinata dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi precedenti la "Data di carico merce" solo ed esclusivamente tramite bonifico bancario.

Per i prodotti è dovuto un acconto del 30% sull'importo totale dell'ordine come deposito garanzia da pagare entro 3 giorni dall'invio della Proforma Fattura. Il saldo dell'importo residuo dovrà comunque essere effettuato entro 5 giorni precedenti la "Data di consegna merce". AB SYSTEM SRLS si riserva la proprietà dei beni ceduti a qualunque prezzo di vendita, fino al suo integrale pagamento. Una volta che il Cliente lo abbia integralmente versato, la proprietà del bene acquistato passerà automaticamente a sé medesimo. Eventuali condizioni commerciali o sconti sulla merce già concordati per iscritto fra le parti, se non saranno visualizzati in fase di acquisto, verranno considerati al momento dell'emissione della fattura. In ogni caso, AB SYSTEM SRLS potrà, infatti, variare i prezzi, comunicandolo al Cliente, qualora lo ritenga necessario.

4. IMBALLAGGIO

I prodotti verranno consegnati con gli imballi, le etichette e il marchio di AB SYSTEM SRLS. Tutto il materiale viene venduto, imballato e smontato su pallet a perdere.

L'importo per le spese di particolari imballi "a richiesta" e/o le spese per il trasporto vengono stabilite in sede di pianificazione dell'ordine di vendita e concordate per iscritto con il cliente.

Se il compratore desidera che il materiale gli venga consegnato imballato singolarmente pezzo per pezzo in scatola o che gli venga reso servizio di montaggio della merce composita, AB SYSTEM SRLS richiederà un supplemento da concordarsi preventivamente.

5. ORDINI

Il cliente potrà richiedere a AB SYSTEM SRLS beni e/o servizi a mezzo di ordine, datato e sottoscritto ed inviato o a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica info@ab-srl.it. Nella definizione dell'ordine, il Cliente dovrà indicare chiaramente, ove richiesto, il luogo in cui dovranno essere spediti i prodotti, un nominativo dell'incaricato responsabile del ritiro presso la sede di AB SYSTEM SRLS, le coordinate bancarie e la partita IVA per l'emissione dei relativi documenti contabili di avvenuta consegna e avvenuto pagamento. Qualsiasi ordine è revocabile dal Cliente solo fino a quando intervenga l'accettazione da parte di AB SYSTEM SRLS a mezzo di invio di "Proforma Fattura", che dovrà essere controfirmata dal Cliente in tutte le sue parti. L'accettazione dell'ordine di AB SYSTEM SRLS nei termini suddetti comporta la conclusione del contratto di vendita. Nel caso in cui AB SYSTEM SRLS invii un'offerta a "Preventivo" al Cliente, l'offerta resta valida fino alla data ivi indicata. Una volta ricevuta l'accettazione da parte del Cliente, il contratto di vendita è concluso. I contratti, gli ordini, e qualsiasi aggiunta o modifica ad essi relativa dovranno avere forma scritta, essere predisposti secondo i moduli di AB SYSTEM SRLS ed essere inviati via mail.

6. CONSEGNA

La consegna avverrà con resa "Franco Fabbrica", ovvero presso la sede della AB SYSTEM SRLS in Baccoli n. 16, Angolo Terme (Bs). I rischi relativi ai prodotti passeranno al Cliente all'atto dell'avvenuta presa in consegna degli stessi. La consegna della merce avverrà di norma nel termine indicato nella "Proforma Fattura" emessa da AB SYSTEM SRLS. Tale termine è puramente indicativo e non vincolante da parte di AB SYSTEM SRLS ed esclude qualsiasi penalità e/o diritto al risarcimento del danno in caso di ritardo nella consegna. Le consegne dei prodotti di AB SYSTEM SRLS resteranno comunque sospese ogni anno nel mese di agosto e per 15 giorni nel periodo natalizio a decorrere dal 22 dicembre fino alla conclusione delle festività del 6 gennaio. Dopo il periodo di sospensione, i termini inizieranno nuovamente a decorrere. Qualora il Cliente richieda per iscritto AB SYSTEM SRLS di ritardare una consegna, o qualora sopraggiunga un ritardo nella consegna della merce per motivi non imputabili a AB SYSTEM SRLS, AB SYSTEM SRLS potrà conservare, a suo insindacabile giudizio, la merce medesima in locali prescelti, ad esclusivo rischio del Cliente. AB SYSTEM SRLS potrà, salvo diverso accordo per iscritto, addebitare al Cliente, per ogni giorno di ritardo, il costo di tale stoccaggio, nella misura pari allo 0.5% dell'importo capitale indicato in fattura. Nel caso in cui il Cliente necessiti di particolari imballi o di consegne particolarmente urgenti, le relative richieste di consegna dovranno pervenire a AB SYSTEM SRLS in sede di offerta a "preventivo". Il Cliente, entro 3 giorni di calendario dal ricevimento della merce spedita da AB SYSTEM SRLS, o dal ritiro in proprio o conto terzi, è tenuto ad assicurarsi che essa non sia danneggiata. Decorsi i 3 giorni di calendario dalla consegna e/o ritiro della merce, qualsiasi contestazione non verrà presa in considerazione e sarà priva di efficacia. In caso di spedizione della merce al cliente, AB SYSTEM SRLS sarà tenuta ad accettare le condizioni apposte dal Cliente in merito alle modalità e ai termini di consegna entro 5 giorni di calendario dal ricevimento della richiesta in oggetto. Qualora AB SYSTEM SRLS, a suo insindacabile giudizio, non dovesse ritenere di accettare particolari richieste di spedizione avanzate dal Cliente, provvederà a consegnare la merce nelle consuete modalità. Il Cliente può richiedere a AB SYSTEM SRLS di spedire la merce ordinata a uno più indirizzi diversi con accollo integrale da parte del Cliente del totale delle spese di spedizione. In tale eventualità, AB SYSTEM SRLS è esonerata da qualunque responsabilità in ordine alla spedizione della merce e in caso di reclami risponderà solo e direttamente al Cliente stesso, entro e non oltre 8 giorni di calendario dal ricevimento della merce. Si esclude qualsiasi richiesta di risarcimento danni fatta dal Cliente oltre tale termine. Qualsiasi data o termine indicato da AB SYSTEM SRLS per la spedizione e consegna dei prodotti dovrà essere considerata come indicativa e non essenziale o vincolante per AB SYSTEM SRLS la quale, in ogni caso, non dovrà essere ritenuta responsabile per ritardi nella consegna o per la mancata consegna dovuta a eventi di forza maggiore o comunque a eventi imprevedibili. Nel caso in cui il Cliente sia anticipatamente a conoscenza dell'impossibilità a ricevere la merce, questi dovrà comunicare per iscritto a AB SYSTEM SRLS il motivo e un congruo termine entro il quale prevede di poter ricevere la merce. Nel caso in cui il mancato ricevimento della merce da ritirare sia imputabile al Cliente, il rischio relativo ai prodotti verrà trasferito al Cliente medesimo dal momento in cui AB SYSTEM SRLS abbia notificato per iscritto al Cliente che i prodotti sono pronti per la consegna. Il Cliente dovrà pagare i costi relativi al ritardo nella consegna nonché gli eventuali ulteriori danni conseguenti. In caso di spedizione della merce nelle modalità e alle condizioni sopraindicate, la merce viaggia a rischio e pericolo del conducente.

AB SYSTEM SRLS non è considerato responsabile per il ritardo nelle consegne o per il proprio inadempimento causato direttamente od indirettamente da:

- eventi di forza maggiore (agli effetti di tale clausola e senza che l'elencazione possa considerarsi esaustiva un evento di forza maggiore include divieti legali, guerre, rivolte, rivoluzioni, scioperi o altre controversie di carattere lavorativo, incendi, inondazioni, sabotaggi, incidenti nucleari, terremoti, tempeste, epidemie);

- circostanze, indipendenti dal controllo del Venditore, tali da impedire il reperimento di forza lavoro, materiali, componenti, impianti in genere, energia, combustibile, mezzi di trasporto autorizzazioni o disposizioni governative. AB SYSTEM SRLS non è responsabile in alcun caso delle perdite e/o dei danni indiretti di qualunque genere che la merce dovesse subire in seguito a trasporto e consegna ad indirizzo diverso da quello in fattura.

7. GARANZIE

Tutti gli articoli venduti da AB SYSTEM SRLS sono garantiti per un periodo di 12 mesi dalla data in cui la merce è stata consegnata al Cliente. Qualunque vizio riscontrato dal Cliente dovrà essere contestato a AB SYSTEM SRLS entro e non oltre 3 giorni di calendario dal ricevimento della merce. La garanzia non copre le parti soggette ad usura e gli usi impropri della merce medesima, così come tutti i casi in cui il difetto sia dovuto a qualunque altra causa diversa da difetti di fabbricazione. La garanzia viene esclusa qualora il difetto si sia verificato a causa della mancata osservazione da parte del Cliente delle istruzioni fornite da AB SYSTEM SRLS. di cui al successivo punto 8. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la garanzia non comprende i danni risultanti da pulizia con prodotti non idonei e/o con prodotti diversi da quelli eventualmente consigliati da AB SYSTEM SRLS, o risultanti da esposizione ai raggi solari, a fonti di calore o lampade solari, macchie provocate da acidi, solventi, tinture, agenti chimici corrosivi, inchiostro, vernice, danni provocati da animali domestici e non, bruciature, ecc. Qualora AB SYSTEM SRLS accerti che il Cliente non abbia rispettato le regole di montaggio, uso, collocazione e manutenzione del prodotto descritte nel sito web e nelle condizioni di vendita, non sarà dovuta alcuna garanzia né verrà presa in considerazione alcuna contestazione in merito. La garanzia esclude ogni rivalsa per danni e spese di qualsiasi genere. Del pari, è esclusa la sostituzione e comunque il risarcimento per danni diretti o indiretti e di qualsiasi natura arrecati a persone o cose nel periodo di eventuale inefficienza. Il Cliente non potrà far valere alcuna garanzia, né alcuna pretesa di risarcimento danni, in caso di riscontrati difetti estetici o di fabbricazione. Non sono coperte da garanzia le parti estetiche e tutte le componenti che dovessero risultare difettose a causa di negligenza o trascuratezza nell'uso, di errata manutenzione, di trasporto effettuato senza le dovute cautele, ovvero circostanze che, comunque, non possono ricondursi a difetti di fabbricazione facendo decadere ogni garanzia di AB SYSTEM SRLS e nessun reclamo potrà essere preso in considerazione. La riparazione e/o la sostituzione del Prodotto in garanzia non estende in alcun modo il periodo di validità della stessa, che rimane sempre di 12 mesi dalla data di emissione del documento fiscale di acquisto. In tal caso, è escluso per il Cliente, sotto qualsiasi forma, ogni diritto al risarcimento o al rimborso. La merce in garanzia non dovrà presentare alcun segno di manomissione conseguito ad interventi di riparazione effettuati in proprio o da terzi non autorizzati. Per far valere la garanzia, il Cliente dovrà allegare e rimostrare a AB SYSTEM SRLS foto o video descrittive del problema e, solo dopo aver ottenuto autorizzazione scritta da parte di AB SYSTEM SRLS per la spedizione, dovrà inviare a sua cura e spese la merce, utilizzando l'imballo originale. Fino alla presa in consegna della merce suddetta da parte di AB SYSTEM SRLS presso la propria sede di Angolo Terme (Bs), via Baccoli n.16, il rischio di perdita o distruzione della merce grava interamente sul Cliente. Una volta ricevuta la merce, AB SYSTEM SRLS deciderà a suo insindacabile giudizio se procedere o meno a una riparazione o a una sostituzione del prodotto. In caso di sostituzione, AB SYSTEM SRLS, a suo insindacabile giudizio, potrà fornire, a seconda della disponibilità, degli articoli analoghi o similari.

8. PULIZIA E MANUTENZIONE DEI PRODOTTI

Il Cliente è tenuto a pulire i prodotti acquistati da AB SYSTEM SRLS solamente con panni asciutti. È da escludere l'utilizzo di acqua anche distillata o demineralizzata. Il Cliente non deve utilizzare prodotti per la pulizia come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, detersivi, detergenti, o qualsiasi altro prodotto aggressivo o non esplicitamente consigliato da AB SYSTEM SRLS. Tutti i prodotti di AB SYSTEM SRLS soffrono molto l'esposizione all'umidità protratta nel tempo. In particolare, possono essere danneggiati dal contatto con il PH acido del sudore e delle creme corpo. In caso di macchie sui prodotti, il Cliente è tenuto a pulirle con carta assorbente.

9. USO E COLLOCAMENTO DEI PRODOTTI

I prodotti di AB SYSTEM SRLS non sono adatti per l'uso all'esterno di locali, preso atto del fatto che i colori scuri e le parti in legno sottoposti a luce solare potrebbero subire una variazione di colore e tendono ad assorbire il calore dei raggi solari. Non sono pertanto garantiti contro gli agenti atmosferici e vengono sconsigliati in prossimità di zone di mare e/o piscine. L'utilizzo dei prodotti AB SYSTEM SRLS è garantito esclusivamente per un uso all'interno di locali riparati da, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, agenti atmosferici, sbalzi termici, raggi solari, ecc. e posizionati su superfici esclusivamente piane. È inoltre raccomandato di tenere i prodotti lontano dalla portata dei bambini e di utilizzare gli stessi al solo scopo per il quale sono stati prodotti.

10. ANTICORRUZIONE

Il Cliente garantisce e si impegna a non offrire, promettere, o trasferire a qualunque titolo, direttamente o indirettamente, neppure tramite persone fisiche o giuridiche a lui collegate o connesse, alcun pagamento in denaro o fornitura di beni di valore a funzionari governativi, dipendenti o collaboratori di governo o di società possedute, anche parzialmente, da partiti di governi politici o da un funzionari di partiti o candidati ad uffici governativi, al fine di indurre tali organizzazioni o persone ad usare la loro autorità o influenza per ottenere o conservare un vantaggio commerciale improprio per sé medesimo o per AB SYSTEM SRLS.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Cliente non dovrà utilizzare il nome, marchio e altri diritti collegati alla proprietà intellettuale in pubblicità senza il previo consenso scritto di AB SYSTEM SRLS.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Tutte le controversie derivanti o comunque connesse ai contratti conclusi fra AB SYSTEM SRLS ed il Cliente, la loro interpretazione, esecuzione e risoluzione, sono di esclusiva competenza del Foro di Brescia, con esclusione di qualunque altro Foro. Le presenti Condizioni Generali, ed i Contratti di vendita ad esse correlati, sono disciplinati dalla legge italiana, e per ogni controversia relativa all'applicazione ed alla interpretazione del presente documento sarà competente il foro del convenuto. La lingua regolatrice e prevalente, in caso di eventuali controversie in merito all'interpretazione di questo testo è l'italiano nonostante la traduzione in qualsiasi altra lingua.

13. PRIVACY

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, Codice in materia di protezione dei dati personali, AB SYSTEM SRLS, con sede in Angolo Terme (Bs), via Baccoli n.16 Italia, informa che:

- a) è il Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, dell'articolo 13 del GDPR 2016/679;
- b) tali dati vengono raccolti, trattati e conservati conformemente alla normativa citata per le finalità proprie del rapporto con il Cliente, in essere e/o in futuro, e per quelle espressamente indicate nell'informativa privacy dell'articolo 13 del GDPR 2016/679. I dati potranno essere, altresì, comunicati e/o trattati da società o soggetti esterni al Titolare, preventivamente Incaricati;
- c) ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, il Cliente può richiedere, in qualsivoglia momento, l'aggiornamento, la modifica, la correzione e/o la cancellazione dei dati a AB SYSTEM SRLS in qualità di Titolare del Trattamento o di Responsabile del Trattamento dei dati personali presso la sede di AB SYSTEM SRLS, con sede in Angolo Terme (Bs), via Baccoli n.16 Italia, utilizzando l'indirizzo e-mail info@ab-srl.it.

La presa visione del presente articolo deve intendersi quale accettazione del documento integrale pubblicato sul sito internet AB SYSTEM SRLS, nonché dell'Informativa dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, nonché del "consenso espresso" da parte del Cliente in ordine: al trattamento dei propri dati personali come stabilito dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, in favore del Titolare del trattamento dei dati AB SYSTEM SRLS, all'invio dei propri dati, anche per trattamenti automatizzati verso soggetti presenti nei paesi UE ed extra UE.